

# OPLEIDINGEN



Steven Saenen

## Retailhotspots

### ● WAT?

Het opzet van de retailhotspots-opleiding is om beweging te brengen in de winkel (zonder grootse investeringen), de winkel af te stemmen op wat de klant wil en ziet bij een bezoek, en hem zo, emotioneel (non-verbaal), een goed en vertrouwd gevoel te bezorgen. En meteen werken we ook aan de eventuele winkelblindheid van het verkopend personeel.

### ● VOOR WIE?

Een praktijkgerichte opleiding voor winkelpersoneel en leidinggevendenden

### ● WAAR EN WANNEER?

Deze interactieve opleiding wordt naast en op de winkelvloer gegeven en duurt 1 dag. Gebruik makend van eigen, herkenbare situaties op de winkelvloer, zal je zelf heel snel zaken onder de knie krijgen en daadwerkelijk kunnen toepassen in je eigen winkelomgeving

### ● HOE?

Er wordt al zo veel aandacht gegeven aan actief verkopen en mensen begroeten en aanspreken, en dit blijft uiteraard uiterst belangrijk. Maar het oog wil ook wat, en daar biedt deze opleiding een antwoord op.

### Deel 1

Voormiddag - Training: we volgen het spoor van de klant en ontleden alle hotspots in de winkel. Voor elke hotspot stellen we een werklíjstje samen, ríjkelijk gevuld met allerlei tips & tricks die onmiddellíjk toepasbaar zijn na de opleiding.

### Deel 2

Namiddag - Coaching: nu steken we de handen uit de mouwen en gaan de winkelvloer op. Met alle kennis van de voormiddag personaliseren we deze training voor jouw winkel. We beginnen bij de ingang en zo gaan we verder doorheen de hele winkel.

### ● DOOR WIE?

Onze trainer, **Steven Saenen**, is een gespecialiseerde retailtrainer. Jarenlange retail- en trainingervaring zorgen er voor dat hij de ideale pedagogische vaardigheden heeft om van iedere training en coaching een aangename en ríjke leerervaring te maken. Zijn betrokkenheid en know-how vormen zijn grootste troeven en zijn vaardigheden als trainer heeft hij tot nu toe bewezen zowel binnen kleine KMO's als bij grote retailers.

### ● CONTACT

wendy.labie@pmocvba.be - 02 212 26 51